

L'activité e-commerce des TPE-PME

\ Marché



SITES E-COMMERCE

+ 24%

de sites e-commerce



AUDIENCE



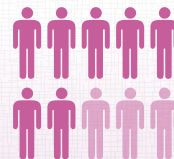
+ 36%

de pages vues



1 site sur 5

est un nouvel
arrivant



+ 26%

de visiteurs

\ Ventes



ACHATS

Montant du panier moyen

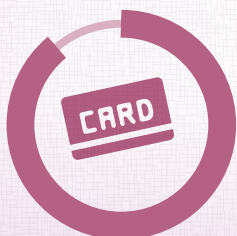
121€



TRANSACTIONS

+ 37%

de croissance



89%

des paiements
sont électroniques



CHIFFRE D'AFFAIRES

+ 33%

d'évolution

\ Export



73%

des sites sont
exportateurs

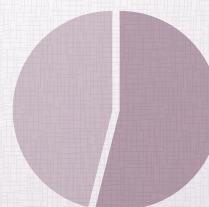


11%

Part du
CA Export

46%

Part du CA hors UE



54%

Part du CA UE

Sources et traitement des données

Echantillonnage

Parmi les milliers de sites-commerce utilisant le service PowerBoutique à ce jour, 2150 ont été retenus pour les besoins de cette enquête.

Les critères de sélection de cet échantillon représentatif sont les suivants :

- 12 mois consécutifs d'activité entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2011
- l'entreprise propriétaire du site ne compte pas plus de 20 salariés

Le graphique ci-contre illustre la répartition géographique des sites étudiés lors de cette enquête.

Chaque site étudié présente un catalogue d'offres et permet la commande en ligne à travers un panier : calcul de TVA, frais de port et choix du mode de règlement.

Sont considérés comme exportateurs, les sites ayant validé au moins une commande avec une adresse de livraison localisée en dehors du territoire de France Métropolitaine.

Traitement des données

Les résultats de cette enquête sont le fruit d'un traitement statistique des données d'activité directement extraites de la plate-forme technique de Doyousoft, laquelle héberge l'intégralité des sites e-commerce réalisés avec PowerBoutique.

Les tendances publiées sont obtenues en comparant les résultats de l'année 2011 par rapport à ceux de l'année 2010 (du 1^{er} janvier au 31 décembre).

Contacts

PowerBoutique

Stéphane Escoffier
Directeur Général

Tél. +33 (0) 4 67 36 59 79

Fax +33 (0) 4 67 36 41 51

presse@powerboutique.com

www.powerboutique.com

PowerBoutique® est une marque déposée de Doyousoft SA.
Tous droits réservés, 2000-2012.

Maquette / www.grafilignesud.fr